



**KVARNER**  
*Health and Wellbeing*

Oznaka kvalitete  
Turističke zajednice Kvarnera



## **ZDRAVSTVENI TURIZAM NA KVARNERU – najstariji turistički proizvod u aktualnim turističkim trendovima**

Dr. sc. Irena Peršić Živadinov, direktorica  
Turističkog ureda TZ Kvarnera

3. Međunarodni turistički forum „Kvarner - 365(6) dana zdravlja”, Crikvenica, 26.11.2015.



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**

**HRVATSKA**  
Hrvatska turistička zajednica

# KVARNER - Mjesto kamo se oduvijek dolazilo po zdravlje

- KVARNER - turistička regija (područje PGŽ) s najdužom turističkom tradicijom u Hrvatskoj
- kombinacija blage klime, mora, raskošne vegetacije i brdovitog zaleđa
- u Opatiji je prije 170.g. započeo razvoj hrvatskog turizma upravo kroz zdravstveni turizam

Opatija - od 1848. g.

Lošinj - od 1888. g.

Crikvenica - od 1888. g.



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**

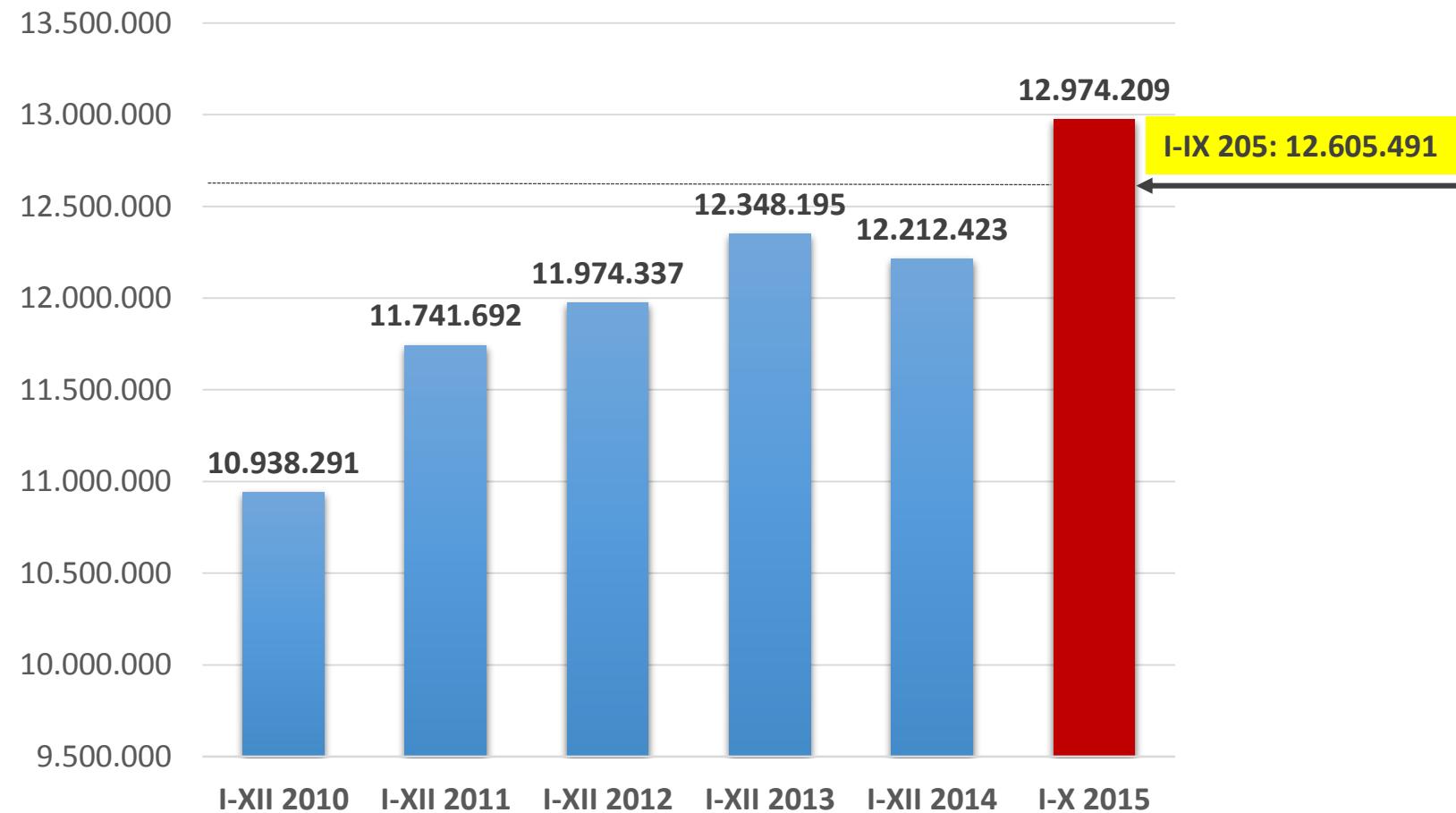
**HRVATSKA**  
Hrvatska turistička zajednica

# GLOBALNI TREND OV

- globalizacija tržišta zdravstvenih usluga
- starenje svjetske populacije i povećanje potražnje  
(30% populacije biti će starije od 65 godina do 2050.)
- rast tržišta zdravstvenog turizma 20-25% godišnje
- putovanja vezana uz zdravstveni turizam:  
2004: 19 miljuna (2,5% svih međunarodnih putovanja),  
2012: 40 miljuna (UNWTO)
- prihod od medicinskog turizma:  
2008.g. 60 milijardi \$  
2010.g. 100 milijardi \$ (McKinsey&Co)



# Ostvarena cjelogodišnja noćenja na području Kvarnera od 2010. do 2014. te za prvih 10 mjeseci 2015.



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**

# Fizički turistički promet u 2015. godini

Plan 2015. - ostvarenje fizičkog prometa 2014. godine:

- 2,2 milijuna dolazaka
- 12,2 milijuna noćenja

**Siječanj-listopad 2015. godine:**

**2.199.784 dolazaka turista +9%**

263.255 domaći	+14%
2.130.962 strani	+8%

**12.974.209 noćenja turista +8%**

1.132.213 domaći	+13%
11.841.996 strani	+7%



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**



Hrvatska turistička zajednica

# Republika Hrvatska – kapaciteti i noćenja

	Stalne postelje	Udjel u broju stalnih postelja	I-IX 2015 Noćenja	Udjel u ukupnom broju noćenja	I-IX 2015 Popunjeno
<b>Republika Hrvatska</b>	<b>914.058</b>		<b>68.656.413</b>		<b>27,6%</b>
<b>Jadranska Hrvatska</b>	<b>879.896</b>	<b>96,3%</b>	<b>66.062.476</b>	<b>96,2%</b>	<b>27,6%</b>
Istarska županija	242.999	<b>26,6%</b>	20.427.621	<b>29,8%</b>	30,9%
Splitsko-dalmatinska županija	184.811	20,2%	12.821.495	18,7%	25,5%
Primorsko-goranska županija	165.147	<b>18,1%</b>	12.602.060	<b>18,4%</b>	28,1%
Zadarska županija	117.699	12,9%	7.654.404	11,1%	23,9%
Dubrovačko-neretvanska županija	69.049	<b>7,6%</b>	5.698.385	<b>8,3%</b>	30,3%
Šibensko-kninska županija	67.392	7,4%	4.712.260	6,9%	25,7%
<b>Kontinentalna Hrvatska</b>	<b>34.162</b>	<b>3,7%</b>	<b>2.593.937</b>	<b>3,8%</b>	<b>27,9%</b>
Ličko-senjska županija	32.799	3,6%	2.146.251	3,1%	24,1%

\* Izvor: DZS, listopad 2015

\* županije kod kojih je udjel u broju noćenja veći od udjela u kapacitetima



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**



# Rezultati turističkog prometa u 2015. godini

## PREDSEZONA, SEZONA i razdoblje rujan-listopad

	Rast / Pad (2015/2014)		Ukupno		Udio u ukupnom tur. prometu	
	Dolasci	Noćenja	Dolasci	Noćenja	Dolasci	Noćenja
<b>PREDSEZONA</b> (siječanj-svibanj)	+13%	+16%	391.142	1.219.777	16%	9%
<b>SEZONA</b> (lipanj-kolovoz)	+8%	+6%	1.645.580	9.962.188	69%	77%
<b>rujan-listopad</b>	+8%	+13%	357.475	1.792.088	15%	14%

siječanj –  
listopad 2015

+9%

+8%

2.394.217

12.974.209

siječanj-  
prosinac 2014

760.000 <  
**12.212.423**

siječanj-  
prosinac 2013

630.000 <  
**12.348.195**

# KVARNER - brendovi



KVARNER  
*Family*



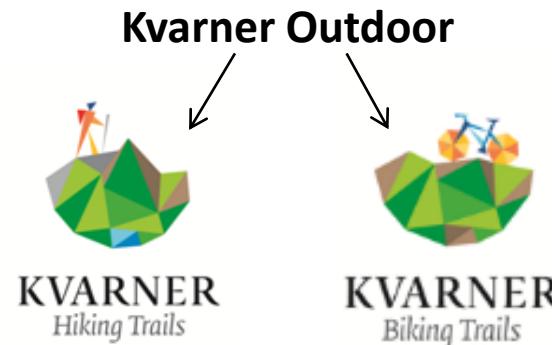
KVARNER  
*Gourmet*



KVARNER  
*Food*



KVARNER  
*Health and Wellbeing*



KVARNER  
*Hiking Trails*

KVARNER  
*Biking Trails*



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**

**HRVATSKA**  
Hrvatska turistička zajednica

# Kvarner Gourmet i Kvarner Food

unapređenje projekta – uvode se nove kategorije unutar postojećih oznaka kvalitete:

- **Kvarner Food**
- **Kvarner Food Plus**
- **Kvarner Gourmet (1 škamp)**
- **Kvarner Gourmet (2 škampa)**
- **Kvarner Gourmet (3 škampa)**
- **Dog Friendly**

Javni poziv od 13.6-20.6.2015.

**2014. godina: 67 nositelja oznake kvalitete**

**2015/16 godina: 79 nositelja oznake kvalitete, i to:**

- 1 restoran s oznakom kvalitete Kvarner Gourmet (2 škampa) - Bevanda
- 11 restorana s oznakom kvalitete Kvarner Gourmet (1 škamp)
- 10 restorana s oznakom kvalitete Kvarner Food Plus
- 57 restorana s oznakom kvalitete Kvarner Food
- od ukupno 79 restorana njih 57 nositelji dodatne oznake kvalitete Dog Friendly (11 Kvarner Gourmet restorana i 46 Kvarner Food restorana)

U pripremi novo izdanje tiskane brošure



KVARNER  
*Gourmet*



KVARNER  
*Food*



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**





# „Kvarner Family“

## 400-tinjak Kvarner Family iznajmljivača

- 39 Pet Friendly
  - 10 Bike Friendly
  - 12 Hike Friendly
  - 27 Kvarner Family agencija
- 
- održane su edukativne radionice na svim subregijama
  - trening sastanci s Kvarner Family agencijama
  - 3.11.2015. – objavljen novi javni poziv, slijedi obilazak povjerenstva

## Promidžbene aktivnosti obiteljskog smještaja

- sajamske prezentacije
- tiskovne konferencije
- poslovne radionice
- akcija Obiteljski paket (23.05.–17.07. i 05.09.–30.10.)



KVARNER  
Family



Pet  
Friendly



Bike  
Friendly



Hike  
Friendly



KVARNER  
Family Agency



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
KVARNER



Hrvatska turistička zajednica

# Kvarner Outdoor



- **KVARNER BIKING TRAILS** - biciklističke staze tri segmenta:
  - ***Cestovni biciklizam*** (asfaltirane županijske i državne ceste sa manjim intenzitetom prometa)
  - ***Trekking biciklizam*** (asfaltirane biciklističke staze, dobro uređene makadamske biciklističke staze)
  - ***Brdski biciklizam / mountain bike*** (šumski kolnici, neravne podloge)
  
- **KVARNER HIKING TRAILS** - pješačke staze tri segmenta:
  - ***Šetnice ravnog profila sa blagim usponima*** (lungomare, šetnice oko jezera i sl.)
  - ***Planinarske staze i putevi*** (staze i putevi označeni planinarskim markacijama, sa većim visinskim razlikama, sa strmijim usponima)
  - ***Tematske, poučne staze*** (označene pješačke rute sa postavljenim interpretacijskim pločama i tematskim atrakcijama na ruti)



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
KVARNER



# KVARNER HEALTH & WELLBEING

## Zdravstveni turizam kao motiv dolaska na Kvarner

Projekt TZ Kvarnera: **KVARNER HEALTH & WELLBEING**

Cilj :

- bendiranje Kvarnera na međunarodnom turističkom tržištu kao regije zdravlja s dugom tradicijom
- promoviranje ukupne ponude medicinskih i turističkih usluga kroz synergiju odnosa u ponudi zdravstvenog turizma na Kvarneru



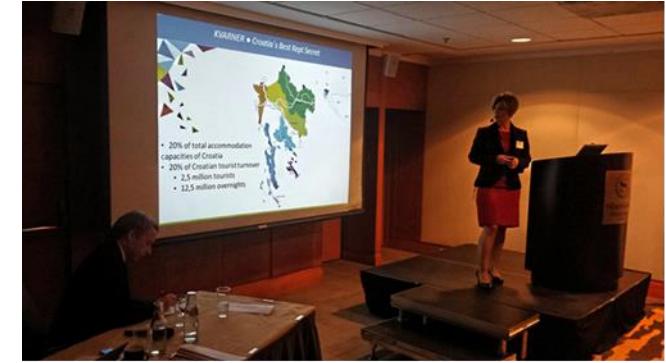
TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**



# KVARNER HEALTH & WELLBEING

## Kvarner destinacija zdravlja

- u organizaciji TZ Kvarnera i HTZ održan četverodnevni program prve poslovne radionice na temu zdravstvenog turizma „**BUY CROATIA**”
  - sudjelovali profesionalci iz područja zdravstvenog turizma i medicine iz Velike Britanije, Njemačke, Italije, Rusije i Švedske
  - upoznavanje ponude zdravstvenog turizma i B2B s domaćim nositeljima ponude
  - centralna radionica održana: Lošinj, hotel Bellevue 27.09.2014.
- najznačajniji iskorak na tržište Švedske:
  - TZ Kvarnera i nekoliko specijalnih bolnica, lječilišta i klinika sudjelovali su u Stockholmu od 8. i 9. svibnja na tematskoj konferenciji **STOCKHOLM MEDICAL TOURISM CONFERENCE** na temu PATIENT MOBILITY – FROM SWEDEN TO EU AND BEYOND.
  - konferenciji je prethodila press konferencija i prezentacija Kvarnera za medije i agente organizirana 6. svibnja u Veleposlanstvu RH u Stockholmu



# KVARNER HEALTH & WELLBEING

## osnivanje Klastera zdravstvenog turizma Kvarnera

- nastavno na projekt Kvarner Health & Wellbeing te na Strategiju razvoja zdravstvene industrije PGŽ, odlukom župana Primorsko-goranske županije pokrenuto je osnivanje Klastera zdravstvenog turizma Kvarnera
- osnivačka skupština **Klastera zdravstvenog turizma Kvarnera** održana je u Opatiji 19. studenoga 2014. godine, a osnivači su 22 institucije / tvrtke koje su prethodno sudjelovale u projektu Kvarner Health & Wellbeing
- cilj klastera je objedinjavanje ponude i zajednička promocija, apliciranja na javne pozive ministarstava RH i fondova EU, edukacija članova klastera, zajedničko istraživanje i razvoj, te druge aktivnosti



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**

**HRVATSKA**  
Hrvatska turistička zajednica

# KVARNER HEALTH & WELLBEING

## aktivnosti 2015

Turistička zajednica Kvarnera je tijekom 2015. godine sudjelovala i organizirala:

- nastupe na specijaliziranim sajmovima zdravstvenog turizma i općim turističkim sajmovima
- nastavak suradnje s **Klasterom zdravstvenog turizma**
- tematske prezentacije i sudjelovanje na konferenciji zdravstvenog turizma
- oglašavanje u tiskanim i elektronskim medijima
- prihvat studijskih grupa novinara i agenata specijaliziranih za ponudu zdravstvenog turizma
- otisnula tematsku brošuru „Zdravstveni odmor na Kvarneru“



Health tourism in Kvarner  
Kvarner Health & Wellbeing



Turismo della salute nel Quarnero  
Kvarner Health & Wellbeing



Gesundheitstourismus am Kvarner  
Kvarner Health & Wellbeing



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**



Hrvatska turistička zajednica

# Svakodnevne prezentacije

## (primjer: sajam Munchen)



Ukupno 20 tematskih prezentacija

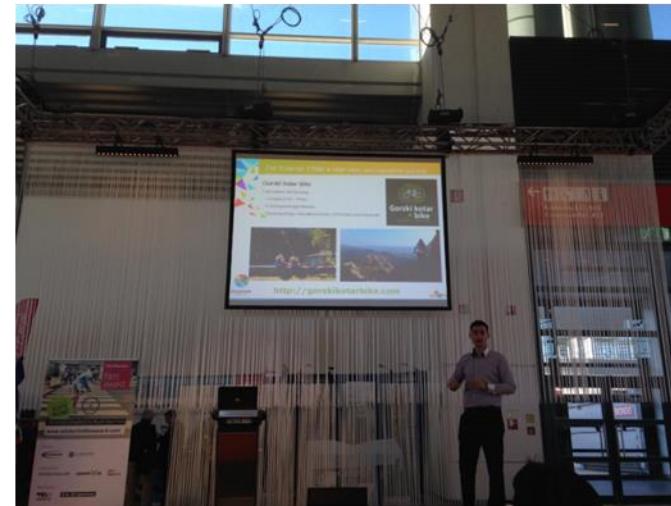
Wellness



Zdravstveni  
turizam na  
Kvarneru  
Kvarner Health  
& Wellbeing



Outdoor



Kinodvorana-  
prezentacije filmova



+ Edukacijska radionica za agente



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
KVARNER



# KVARNER HEALTH & WELLBEING

Moscow Medshow (27.-28.2.2015.)

nastup na specijaliziranom  
sajmu zdravstvenog turizma



tematska radionica  
zdravstvenog turizma



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**



# KVARNER HEALTH & WELLBEING

## Kvarner destinacija zdravlja

„Moscow medshow“ 27. – 28.2.2015.:

- Thalassotherapia Crikvenica
- Terme Selce
- Jadranka hoteli Lošinj
- Lječilište Veli Lošinj
- Poliklinkia Medico
- Specijalna bolnica za opću kirurgiju i ortopediju dr. Nemec
- Dentalna poliklinika Kalmardent
- Turistička agencija Katarina Line
- Jadran Galenski Laboratorij
- Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu



**KVARNER**  
*Health and Wellbeing*

Oznaka kvalitete  
Turističke zajednice Kvarnera



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**



# Nastupi na turističkim sajmovima

## 43 sajma

- na 20 inozemnih i domaćem tržištu
- 32 sajma – opći sajmovi u sklopu štanda HTZ-a
- 11 samostalnih nastupa:
  - Stuttgart, **sajam „CMT”** (17.-25.1.2015.)
  - Zurich, **sajam „FESPO”** (19.1.-1.2.2015.)
  - Riga, **„Balttour 2015”** (6.-8.2.2015.)
  - Amsterdam, **“Fiets en Wandelbeurs”** 31.1.-1.2.2015.)
  - Munchen, **sajam „f.re.e.”** (18.-22.2.2015.)
  - Moskva, **„Moscow Medshow”** (27.-28.2.2015.)
  - Berlin, **sajam „ITB”** (4.-8.3.2015.)
  - Goetheborg, **sajam „TUR”** (19.-22.3.2015.)
  - Dubay, **sajam „ATM”** (4.-7.5.2015.)
  - Friedrichshafen, **sajam „Eurobike”** (29.-30.8.2015.)
  - Rimini, **sajam/burza „TTG”** (8.-10.2015.)



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**



# Studijska putovanja novinara i agenata i Buy Croatia

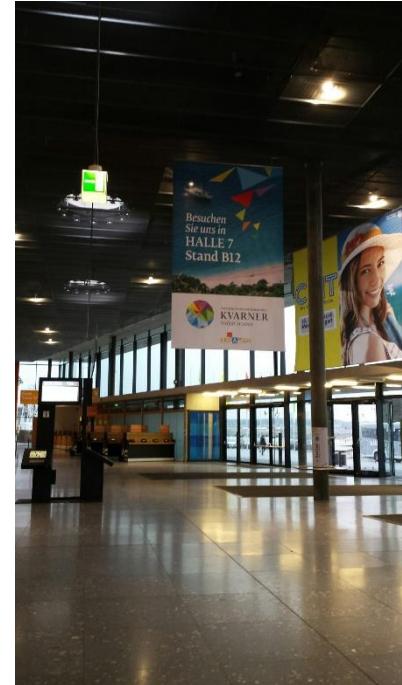
- **82 studijska putovanja**
- **617 sudionika:** 186 novinara i 431 agenta iz 23 zemalje

**za istaknuti:**

- The Travel Channel – UK –novinar Henry Cole; tema: „World greatest motorcyclerides“
- akcija „Kinderreporter“
- grupa 10 njemačkih i austrijskih novinara utjecajnih medija
- Fabulous Magazine, UK
- Daily Mirror, UK
- njemački novinari utjecajnih magazina za žene „Petra“ i „Tina“
- grupa 5 ruskih novinara - VIP odmor – hoteli 5\*



# Posebne i road show prezentacije



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**  
  
Hrvatska turistička zajednica

# KVARNER HEALTH & WELLBEING

## Primjer oglasa u tiskanim medijima



KVARNER  
Diversity is beautiful



*Kvarner Health & Wellbeing*



TURISTIČKA ZAJEDNICA KVARNERA  
THE KVARNER COUNTY TOURISM OFFICE  
HR-51410 Opatija, NIKOLE TESLE 2  
T +385 (0)51 623 333, 272 988  
E [kvarner@kvarner.hr](mailto:kvarner@kvarner.hr)  
[WWW.KVARNER.HR](http://WWW.KVARNER.HR)



KVARNER  
Health and Wellbeing  
Member of the Kvarner County Tourism Board



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**



Hrvatska turistička zajednica

# KVARNER HEALTH & WELLBEING

## Primjer oglasa u tiskanim medijima

EIN UNABHÄNGIGES PRODUKT VON MEDIAPLANET

MÄRZ 2015  
QR-CODE SCANNEN UND MEHR LÄSSEN AUF  
WWW.ALLERGIE-UND-ATEMWEGE.DE

MEDIA PLANET

ALLERGIEN & ATEMWEGE

3 TIPPS FÜR MEHR LEBENS-QUALITÄT

„Asthmatiker müssen in Bewegung bleiben“

Die ehemalige Eisschnellläuferin Anni Friesinger spricht im Interview über ihre Erkrankung, das Mamasein und erklärt, was wirklich bei Atemwegserkrankungen hilft.

Inhalt

ALLERGENE IM ALLTAG  
Pollen, Hausstaubmilben, Schimmelpilze, Tierhaare

COPD  
Zwei Patientengeschichten, die ans Herz gehen

ECARF-SIEGEL  
Informieren Sie sich über allergiegeeignete Produkte

Reha braucht Dich!  
www.meinereha-meinleben.de

MEDIA PLANET INSPIRATION

WWW.ALLERGIE-UND-ATEMWEGE.DE

MÄRZ 2015 · 5

Ab ans Meer

TIPP 1  
REISEN NICHTS PLANEN UND NEUE DESTINATIONEN KENNWERNEN

In einer Woche ist offizieller Frühlingsanfang. Während das bei den meisten Menschen Glücksgefühle auslöst, beginnt für die rund 20 Millionen Allergiker in Deutschland eine leidvolle Zeit.

Brennende Augen und Niesanfälle als Reaktion auf blühende Gewächse wie Haselnuß und Birke. Zudem von Allergien geplagt sind Menschen, die Pflanzennahrungsmittel nicht vertragen. Viele dieser Menschen, die unter Allergien leiden, den Jahresurlaub sorgsam planen. Dann Allergien oder Atemwegserkrankungen können bei falscher Planung die kostbarsten Tage des Jahres verderben.

Ratssam ist es zu reisen, wenn die Pollenbelastung zuhause am größten ist. Immer ein guter Tipp für Allergiker ist ein Urlaubsort im Hochgebirge, denn die Pollenbelastung ist im alpinen Bereich deutlich geringer und auch kürzer. So dauert der Allergiker in den Alpenregionen nicht länger als zwei Wochen.

Was die Berge für Menschen mit Allergien sind, sind für Betroffene von Atemwegserkrankungen mediterrane Regionen an der Küste. Doch es muss nicht immer die Nordsee sein: besonders das Mittelmeer oder die Adria sind eine Reise wert. Eine empfehlenswerte Region ist die kroatische Insel Losinj. Die rund 1.100 heilwirkenden Pflanzen und ihre duftenden, ätherischen Öle gesellen sich zu den natürlichen Aerosolen aus dem Meer, Adria zu einem wahren Juwelbrunnen für Lunge und Atemwege macht. Spezielle Therapien für Asthmatischen und COPD-Erkrankte ergänzen den perfekten Urlaub für Menschen mit Atemwegserkrankungen.

Tipps: Planen Sie sorgfältig, damit Sie in der schönsten Zeit des Jahres weitestgehend Urlaub von Allergie oder Atemwegserkrankung haben.

BENJAMIN PANK  
redaktion.de@mediaplanet.com

TOURISMUSVERBAND DER REGION KVARNER  
Vielfalt ist schön

KVARNER

Gesundheitstourismus am Kvarner Kvarner Health & Wellbeing

KVARNER - die Legende, die schon immer zur Genesung besucht wurde

KVARNER Health and Wellbeing

KROATIEN

TOURISMUSVERBAND DER REGION KVARNER • HR-51410 Opatija, NIKOLO TESLE 2 • T +385 (0)51 623 333, 272 988 • E kvarner@kvarner.hr • WWW.KVARNER.HR



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
KVARNER

**HRVATSKA**  
Hrvatska turistička zajednica

# KVARNER HEALTH & WELLBEING

## Primjer oglasa u tiskanim medijima



### Die Kvarner Bucht - Luft holen und gesund werden

Die lange Tradition der Luftkurorte in der Kvarner Bucht verhalfen schon immer zur Verbesserung der Gesundheit. Die beste Einladung an Sie, sich hier zu erholen und sich den Wohltaten der Kvarner Bucht zu überlassen.

Und wenn Ihr Urlaub zu Ende geht, verspüren Sie neuen Schwung und Willenskraft, um die Herausforderungen des Alltags aufs Neue anzugehen. Dies ist der Moment, an dem der "Kvarner-Effekt" seine nachhaltige Wirkung zeigt, und dazu anregt, die Kvarner Bucht als Quelle für Gesundheit und Wohlbefinden wieder zu besuchen.

T +385 (0)51 623 333, 272 988 • e kvarner@kvarner.hr • www.kvarner.hr



K

A

R

N

E

R

S

H

E

L

W

U

I

C

Y

O

M

A

S

T

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

E

R

U

S

# KVARNER HEALTH & WELLBEING

## Primjer – vizual štanda na Moscow Medshow 2015



ТУРИСТИЧЕСКОЕ СООБЩЕСТВО РЕГИОН  
**КВАРНЕР**  
Разнообразие – красиво



**KVARNER**  
HEALTH &  
WELLBEING  
КЛАСТЕР  
МЕДИЦИНСКОГО  
ТУРИЗМА НА КВАРНЕРЕ

- ① Таласотерапия Црквишница
- ② Поликлиника Терме Селце
- ③ Поликлиника Медико
- ④ Специальная больница по ортопедии и общей хирургии Др. Измец
- ⑤ Лошинь отели & виллы
- ⑥ Санаторий Вели Лошинь
- ⑦ Калмар - центр имплантологии
- ⑧ Факультет туризма и гостиничного менеджмента – постдипломное специальное образование на кафедре оздоровительного туризма

ХОРВАТИЯ



Европа  
Хорватия  
Хорватия  
Кварнер  
Регион города Риека  
Олимпийская Ривьера  
Горский котар  
Остров Црес  
Остров Крк  
Остров Раб  
Остров Лошинь



**КВАРНЕР**  
Оздоровительный  
туризм на Кварнере

**КВАРНЕР**  
здравье & хорошее  
самочувствие

**КВАРНЕР**  
хорватский регион  
здравья



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**

**HRVATSKA**  
Hrvatska turistička zajednica

# Zdravstveni turizam Kvarnera - priznanja 2015

## HTZ - Hrvatske turističke nagrade za najuspješnije kvarnerske destinacije:

- u kategoriji DESTINACIJA ZDRAVLJA ovogodišnji pobjednik je Opatija, finalist je Mali Lošinj, a zajedno s Crikvenicom čine Kvarner najpriznatijom regijom zdravlja u Hrvatskoj



## HGK - "Turistički cvijet – kvaliteta za Hrvatsku 2015."

- priznanje Thalssotherapiji Opatija u kategoriji "Najbolje spa/Iječilište godine"



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**





TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**



**Zahvaljujemo na pažnji!**