

Modeli povezivanja i optimalizacija ponude zdravstvenih usluga na EU tržištu (Njemačka)

Natasa Jansen - MWN

Osnivač tvrtke facilitatora zdravstveno-preventivnih putovanja

Gollierstr. 45 b / 80339 München
Tel. +49 (0) 89. 41410996
www.mw-n.de

MWN
Medical Wellness Network



STANJE

- Mogućnost plasmana medicinskih usluga na EU tržište proistječe iz:
EU – uredbe o migraciji klijenata, pacijenata i radne snage (od 25.10.2013)
- Iako je EU Komisija ponudila ambiciozan program za bolje funkcioniranje jedinstvenog tržišta njegova realizacija je spora jer je povezana sa:
- dubokim i opsežnim reformama, te zadovoljavanju standarda platioca (TEMOS)
- nastojanjima svake pojedine članice EU da zaštite nacionalna tržišta.

ZAKLJUČAK

- Plasman usluge dijagnostike i liječenja Njemačkim državljanima – ide sporo
- Plasman zdravstveno-preventivne usluge (MEDICAL WELLNESS) - brže



Facilitator

ključna ulaga u plasmanu ponude

- Facilitator ima dvostruku ulogu na trzistu medicinskog turizma.
- On savjetuje pacijenta **u interesu zdravstvene kase**, koja omogućuje, ali i kontrolira utrosak sredstava i samim tim ima veliki uticaj na razinu razvoja medicinskog wellnesa, kako lokalno, tako i u zemljama članicama EU.
- Njegov operativni zadatak je da motivira i postiže klijenta u korištenju zdravstveno-preventivnih programa, te prati i administrira procese organizacije i sprovedbe usluge.

Modeli povezivanja i optimalizacija zdravstveno preventivnih programa

SADRZAJ:

1. Zakonici/paragrafi koji propisuju obaveze osiguravajućih kasa i tvrtki u području promocije i zaštite zdravlja u Njemackoj, te noseće organizacije
2. Definiranje ponuda - područja djelovanja
3. Uvjeti za ponuđače zdravstveno preventivnih putovanja (Gesundheitswoche)
4. Uvjeti za korisnike putovanja
5. Primjeri iz prakse i vodeći promotivni i prodajni portali

Zakonici/paragrafi koji osiguravaju plaćanje programa zdravstvene prevencije (medical wellnessa)

Od strane zdravstvenih kasa i radnih organizacija/poslodavaca U Njemačkoj

§ 20 SGB V

Omogućuje pokrivanje troškova promocije i poboljšanja općeg zdravlja iz zdravstvenih kasa.

Omogućuje ponudjaju naplatu usluge direktno od osiguravajuće kuće pod uvjetom da se ponuđač registrira.

Ovaj paragraf ima cilj da se doprinese smanjenju društveno induciranih nejednakosti zdravstvenih prilika.

§ 3 Nr. 34 EStG

Obavezuje tvrtku za ulaganje u prevenciju i promicanja zdravlja radnika.

Ovaj zakon omogućava tvrtki poresku olakšicu za iznos izdvajanja do 500 Eura/godini po radniku.

§ 20 a SGB V

Omogućavaju ponudjaju usluge naplatu direktno od tvrtke za programe koji uklanjaju radne rizike za oboljenja.

NOSEĆE ORGANIZACIJE U NJEMAČKOJ

www.gkv-spitzenverband.de

GKV-Spitzenverband

Vrhunsko udruženje državnog zdravstvenog osiguranja

www.zentrale-pruefstelle-praevention.de

Zentrale Prüfstelle für Prävention

Zentralna institucija za prevenciju – Deutschland

www.dnbgf.de

Das Deutsche Netzwerk für Betriebliche Gesundheitsförderung

Njemačka mreža za promociju zdravlja na radnome mjestu

www.bmg.bund.de

Bundesministerium für Gesundheit

Federalno ministarstvo zdravlja



Zakonici/paragrafi
!! THINK TWICE !!

KliEentPacijEntTuriSt *PojedinaC*GruPaKlijentPacijEntTuriSt *PojedinaC*OsiguraaNik
KliEentPacijEntTuriSt *PojedinaC*GruPaKlijentPacijEntTuriSt
KliEentPacijEntTuriSt *PojedinaC*GruPaKlijentPacijEntTuriSt *PojedinaC*
KlijentPacijEntTuriSt *PojedinaC*GruPaKlijentPacijEntTuriSt *PojedinaC*GruPa
KlijentPacijEntTuriSt *PojedinaC*OsiguraaNik
TuriSt *PojedinaC*GruPa
KlijentPacijEntTuriSt *PojedinaC*GruPa
KlijentPacijEntTuriSt *PojedinaC*GruPaKlijentOsiguraaNikTuriSt
KlijentPacijEntTuriSt *PojedinaC*GruPaKlijentPacijEntTuriSt
KlijentPacijEntTuriSt *PojedinaC*GruPa
OsiguraaNikTuriSt

§
COVJE

K



Optimalizacija ponude

Što se financira – područja

1. Tjelesni Fitness
2. Zdrava prehrana
3. Upravljanje stresom
4. Rizične navike (pušenje, alkohol)

Uvjeti koje moraju ispuniti ponuđači

Definirani u „ vodiču prevencije„ (Leitfaden Prävention – GKV Spitzenverband)

1. Vrste usluga/metode (predavanja, radionice, vježbe....itd.)
2. Trajanje pojedinog programa (najmanje 2 dana)
3. Broj i trajanje pojedine usluge (npr. 8x45 min) – minimum 360 min
4. Min.tehnički uvjeti prostora
5. Kadrovi
6. Cijena programa ne smije biti veća od cijene lokanog ponuđača

Uvjeti subfinanciranja troskova „Gesundcheitswoche“ za osiguranika

1. Podnijeti (ispuniti) zahtijev koji mora biti odobren prije putovanja (korištenja programa)
2. U zahtjevu mora navesti razlog zbog čega ne može koristiti program u lokalnom okruženju (npr. zbog rada u smjenama, ili kao samohrani roditelj nije u mogućnosti nekoliko tjedana redovito sudjelovati programu u lokalnom okruženju)
3. Cijena zdravstvene ponude ne smije da iznosi više od ponude kontinuiranog program lokalnog izvoditelja
4. Troškove puta i boravka snosi korisnik, troškove zdravstvenog-rehabilitacionog programa zdravstvena kasa.
5. Dostaviti račun za troškove programa **odvojeno** od troškova smještaja i putovanja

Primjer ponude iz prakse i vodeci portali

www.avidia.de/gesundheit/praeventionsreisen.html

Mecklenburg-Vorpommern
Präventionsreisen im Hotel Bornmühle
Hotel Bornmühle ★★★★★

PRÄVENTIONSREISE
BEWEGUNG / ENTSPANNUNG / RÜCKEN
5 Nächte inkl. Halbpension und Gesundheitsprogramm

BIS ZU 150 EUR KASSEN-FÖRDERUNG
ab: 618 €

Bayern
Präventionsreisen im Hotel Bayern Vital
Hotel Bayern Vital ★★★★★

PRÄVENTIONSREISE
BEWEGUNG / RÜCKEN
5 Nächte inkl. Halbpension und Gesundheitsprogramm

BIS ZU 75 EUR KASSEN-FÖRDERUNG
ab: 464 €

Mecklenburg-Vorpommern
"Rücken-Aktiv Woche" im Warnemünder Hof
Ringhotel Warnemünder Hof ★★★★★

PRÄVENTIONSREISE
BEWEGUNG / ENTSPANNUNG / RÜCKEN / CHECKUP
5 Nächte Präventionsreise inkl. Frühstück und Anwendungen

BIS ZU 75 EUR KASSEN-FÖRDERUNG
ab: 499 €

Check-up / Arzt
Icon 4 (1)

Bundesland
Bayern (1)
Mecklenburg-Vorpommern (2)

Buchbar im
Februar (1)
März (3)
April (3)
Mai (3)
Juni (3)
Juli (3)
August (3)
September (3)
Oktober (3)
November (3)
Dezember (3)

Anzahl der Nächte
5 Nächte (3)

Weitere Merkmale
Abwehrkräfte (3)
allgemeine Fitness (3)
Bewegung (3)
Burn Out (1)
Check Up (1)
Coaching (3)
Entspannung (3)
Ernährung (1)

TRUSTED SHOP GUARANTEE
Kundenbewertung
★★★★★
SEHR GUT
5.00/5.00

Web und Windows durchsuchen
23:43
18.11.2015

Primjer iz prakse i vodeci portali

www.avidia.de/gesundheit/praeventionsreisen/praeventionsreisen-im-hotel-bornmuehle.html

IHRE INKLUSIV-LEISTUNGEN:
Alle drei Präventionsangebote beinhalten:

- 5 Übernachtungen
- Unterbringung in der gewählten Zimmerkategorie
- Halbpension (3-Gang-Vitalmenü am Abend)
- Gesundheitsprogramm je nach Wahl (siehe Programmdetails)
- 1 Begrüßungsgetränk und 1 Rückenmassage à 30 Min.
- freie Nutzung des SPA- und Gesundheitsbereichs

Programmdetails:

- BEWEGUNG:**
8 x Nordic Walking,
6 x Progressive Muskelentspannung
- ENTSPANNUNG:**
8 x Progressive Muskelentspannung,
6 x Aqua-Fitness
- RÜCKEN:**
8 x Rückenschule,
6 x Progressive Muskelentspannung
Gesamtdauer je Programm: 14 Einheiten à 60 Min.

Übernachtungen: 5
ab € 618,- pro Person im Doppelzimmer Land
ab € 718,- im Einzelzimmer Land

Mindestteilnehmer zum Stattfinden der Reise: 2 Personen insg.

658,00 €
 03.07.2015 - 30.08.2015 / 5 Nächte / Einzelzimmer inkl. Halbpension 758,00 €
 31.08.2015 - 09.10.2015 / 5 Nächte / Doppelzimmer pro Person inkl. Halbpension 638,00 €

Noch 3 weitere Reisedaten anzeigen.

Personenanzahl: 0

Zusatzleistungen

<input type="checkbox"/> 2 x 1 Verlängerungsnacht im Doppelzimmer, Bornmühle	180,00 €
<input type="checkbox"/> 1 x 1 Verlängerungsnacht im Einzelzimmer, Bornmühle	110,00 €
<input type="checkbox"/> 2 x 2 Verlängerungs Nächte im Doppelzimmer, Bornmühle	360,00 €
<input type="checkbox"/> 1 x 2 Verlängerungs Nächte im Einzelzimmer, Bornmühle	220,00 €

Bitte wählen Sie Ihr Gesundheitsprogramm

-- Bitte wählen --

Bitte wählen Sie Ihr Anreisedatum

TRUSTED SHOPS GUARANTEE

Kundenbewertung
★★★★★
SEHR GUT
5.00/5.00

Web und Windows durchsuchen

23:48
18.11.2015

Primjer iz prakse i vodeci portali

vodeci portali:

www.acon.de

www.avidea.de

www.gesundheitsreise.de

www.gesundheitsticket.de

„Moderna medicina je divna stvar ,
ali postoje dva problema u njoj,
ljudi očekuju previše od nje i premalo od
samih sebe ! „

(Izvor : Dr. Donald B. Ardell , " Moj vodič u bolji život " , Deutsche Wellness Verband)