

Za zdravje
samo *resnično*
najboljše.

Medico Veritas

Agencija za posredovanje medicinskim
uslugama

Medico Veritas – uvijek s vama

- Naša misija je pomoći pacijentima na putu kroz labirint zdravstvenih usluga.
- Nije više potrebno tražiti neprovjerene informacije na tržištu i pitati se, kamo na pretragu, intervenciju, po savjet itd.
- Kod nas dobivate sve na jednom mjestu.
- Mi smo **osobni vodič** kroz liječničke usluge. Čak i kada želite samo poboljšati svoje zdravlje i trebate preventivni pregled, ali ne znate kamo, odnosno kome bi se obratili, mi ćemo vam pomoći i savjetovati vas.
- Mi smo – kao lijek protiv glavobolje – **uvijek s vama.**

Medico Veritas – Zašto?

Osigurati pacijentima lakši, bolji i brži pristup medicinskim uslugama, dok je u prvom planu najbolja moguća medicinska skrb.

- Pacijenti u EU a sada također i u Sloveniji mogu na temelju **direktive o slobodnom kretanju bolesnika** slobodno odabrati pružaoca medicinskih usluga.
- Za odluku trebaju, **točnu, iskrenu i provjerljivu informaciju**, koju dobivaju u agenciji. Tako pacijentima omogućavamo **osobni pristup i individualno savjetovanje** o izboru pravog izvođača.

Pomaže izvođačima zdravstvenih usluga, popuniti slobodne kapacitete (osoblje, oprema) na transparentan i zakonit način.

- U Hrvatskoj je nekoliko tisuća javnih i privatnih medicinskih ustanova koje obavljaju sve medicinske postupke i preglede koje bolesnici trebaju.
- Pacijentima na čekanju pružamo brže pribavljanje uputnice za izabranog davaoca usluge. Izvođačima na taj način povećavamo promet, te tako mogu održati svoje aktivnosti barem na istoj razini i naravno da se također razvijaju u skladu sa globalnim razvojem medicine.

Medico Veritas je most između pacijenta i pružatelja zdravstvenih usluga na njihovo obostrano zadovoljstvo.

Medico Veritas – Naša misija

- Stručnjaci agencije Medico Veritas na siguran, precizan i sveobuhvatan način povezuje pacijente i najkvalitetnije davaoce zdravstvenih usluga.
- Pacijentima pomažemo, da u skladu sa svojim očekivanjem u vezi mjesta, vremena i cijene zdravstvene usluge dobiju najbolju medicinsku skrb, koja im je potrebna, bilo kod kuće bilo u inozemstvu.
- Odabranim davaocima zdravstvenih usluga u Sloveniji i inozemstvu omogućavamo, da se predstave širem okruženju i popune svoje slobodne kapacitete domaćim i stranim pacijentima.
- **Osobne liječnike** oslobađamo objašnjavanja o mogućim davaocima zdravstvenih usluga i njihovim lokacijama. **Kliničkim specijalistima** pomažemo u informiranju pacijenata o načinima, postupcima i provođenju liječenja.
- Održavamo radna mjesta i stvaramo nova; s prilivom novih financijskih sredstava osiguravamo dugoročni razvoj medicinske znanosti.

Medico Veritas

- “Dežela zdravlja” je pravo rješenje za svakoga tko treba zubno / medicinsku skrb, pregled, liječenje.
- Suradnju sklapamo samo s posebno odabranim medicinskim ustanovama, koje mogu obaviti preglede i intervencije brzo, **sigurno** i najkvalitetnije.
- Svakog partnera osobno provjeravamo.
- Želja nam je, pomoći na što više područja, koje utječu na zdravlje i dobrobit ljudi.

Medico Veritas - garancija

- **kvalitetne informacije**
 - kamo se obratiti za određeni poseg, pregled, uslugu;
- **najviši standardi**
 - stručno kvalificirani liječnici i stomatolozi
- **sveobuhvatni paket**
 - savjetovanje liječnika, pregled dokumentacije, upućivanje davaocu usluge;
- **sigurnost**
 - svi podaci o pacijentima su brižljivo zaštićeni, a izvođači pomno odabrani; informacije, koje dobije pacijent, so provjerene, iskrene, pouzdane i točne;
- **kvaliteta**
 - liječnici konzultanti su profesionalci s dugogodišnjom liječničkom praksom; Agencija ima visoke kriterije kvalitete u odabiru izvođača pojedinih usluga;
- **brzi pristup**
 - imamo odlično organiziran rad, liječnike stručnjake i pažljivo odabrane izvođače liječničkih usluga, bez nepotrebnog čekanja i nepotrebne administracije;
- **individualna pristup**
 - naši konzultanti osobno razgovaraju s naručenim pacijentima i savjetuju im odgovarajuće rješenje.

Medico Veritas - Kako djelujemo?

- Turističku agenciju posjetite kada želite organizirati svoj godišnji odmor, kvalitetno provesti svaki trenutak teško očekivanog odmora, organizirati poslovno putovanje, a sve kako bi bilo šta bolje prilagođeno vašim potrebama.
- Na sličan način djeluje i agencija Medico Veritas.
- Kod nas dolazite, kada trebate određeni liječnički pregled, intervenciju, savjet. Možete doći sa upitnicom ili bez nje. Primamo sve, koji trebaju našu pomoć, prilagođavamo se potrebama i očekivanjima.
- Za vas ćemo pronaći **pravog specijalistu**. Ako želite sami platiti pregled mi ćemo prilagoditi vaša očekivanja, kako u pogledu cijene tako i po pitanju mjesta pregleda. Naši stručnjaci će s vašim dopuštenjem pregledati vašu medicinsku dokumentaciju, te će vam savjetovati odgovarajućeg stručnjaka koji će se prilagoditi vašim potrebama. Nastojat ćemo pronaći najbolje moguće rješenje na temelju vaših potreba i mogućnosti.

Komunikacija

- Web stranica www.medico-veritas.net – obrazac
- Telefon 00386 40 70 60 15
- U našoj mreži provjeravamo ponudu u odnosu na zahtjev
- Provjeravamo dostupnost izvođača, cijenu, datum
- Pribavljamo ponudu
- S pacijentom koordiniramo njegovu potrebu s ponudom izvođača
- Izdajemo predračun; 100 % plaćanje unaprijed za skuplje usluge
- Izdajemo vaučer pacijentu sa svim podacima koji su usklađeni
- Pacijentima dajemo upute za put
- Nakon obavljene usluge šaljemmo kraću anketu zadovoljstva sa molbom za prijedloge za poboljšanje usluge o kojima obaviještavamo izvođača

Pravi liječnik za pravoga bolesnika

NAŠE ISKUSTVO:

- Pacijent ima uputnicu i ne zna, gdje naručiti pregled
- Razdoblja čekanja su duga, EU direktiva omogućava slobodni protok za ambulantno liječenje
- Na ineternetu se može oglašavati gotovo svatko, a mi osiguravamo, da se pacijent upućuje k pravom liječniku ili stomatologu
- Za posebne potrebe pronalazimo i pravog izvođača
- Odlikuje nas bogato iskustvo u posredovanju kod najtežih slučajeva, ljubazan i osoban pristup pacijentima i partnerstvo s našimi ugovornim izvođačima.