

## Program konferencije

### Crikvenica International Health Tourism 2018

#### Četvrtak 8.11.2018.

8:30 – 9:00

Dolazak i registracija sudionika

9:00 – 9:25

Pozdravni govori

9:25 – 9:30

Prezentacija - 130 godina turizma u Crikvenici

#### 1. dio – 9:30 – 11:30

1. **“Prati li Kvarner kao turistička destinacija EU scenarije za zdravstveni turizam”**  
- Milena Peršić, profesor na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Hrvatska
2. **“Razvoj strategije u zdravstvenom turizmu za bolnice i klinike”** - Keith Pollard, glavni urednik International Medical Travel Journal-a (IMTJ), izvršni predsjednik tvrtke LaingBuisson International, Velika Britanija
3. **“Iskusi zdravstveni sustav Malezije, prigrlj gostoljubivost Malezije”** – Sherene Azli, direktorica Malaysia Healthcare Travel Council-a (MHTC), Malezija
4. **“Kako koristiti povjerenje u izgradnji brenda vaše države, bolnice i ljudi”** – Ilan Geva, predsjednik tvrtke Ilan Geva & Friends, SAD
5. **Pitanja & odgovori**

11:30 – 12:00 - Pauza za kavu i *networking*

## 2. dio – 12:00 – 13:30

1. **“Razumijevanje kineske percepcije hrvatskog zdravstvenog turizma: konkurentna analiza bazirana na fishbein modelu”** – Christine A Lai, profesorica na State University of New York Buffalo State, SAD
2. **“Specijalna bolnica za oftalmologiju Svjetlost - od jednog liječnika do međunarodnog lanca oftamoloških centara”** – Nikica Gabrić, osnivač i direktor Specijalne bolnice za oftalmologiju Svjetlost, Hrvatska
3. **“Globalno okretanje pacijenata ka internetu - ključni sastojci za rast vaše baze pacijenata”** – Martina Viduka, Clinic Relationship Manager u Qunomedical-u, Njemačka
4. **“France Surgery: ključ uspjeha”** – Carine Briat-Hilaire, direktorica i suosnivačica tvrtke France Surgery, Francuska
5. **“Razvoj međunarodne suradnje u medicinskom klasteru grada Lublina u području znanstvenog istraživanja i inovacija u medicini, zdravstvu i obrazovanju”** – Dariusz Matosiuk, zamjenik rektora za znanost na Medicinskom fakultetu grada Lublina, Poljska
6. **Pitanja i odgovori**

13:30 - 14:30 - Ručak

## 3. dio – 14:30 – 16:00

1. **“Važnost upravljanja prihodima u lječilištima: primjeri iz Hrvatske”** - Dubravka Vlašić, docent na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Hrvatska
2. **“Privlačenje međunarodnih pacijenata”** – Daniel Coulton-Shaw, suosnivač tvrtke Global Clinic Rating i suosnivač klinike Smile, Slovačka
3. **“Akreditacija u zdravstvenim ustanovama: lijepo za imati ili nužnost?”** – Claudia Mika, osnivačica i direktorica tvrtke Temos International, Njemačka

CROATIA

4. **“Povećanje vidljivosti elemenata ponude zdravstvenog turizma Hrvatske na internetu”** – Saša Petković, marketing stručnjak, Hrvatska
5. **“Izgradnja reputacije na internetu”** – Ognjen Bagatin, direktor Poliklinike Bagatin, Hrvatska
6. **Pitanja i odgovori**

**16:00 – 16:30 - Pauza za kavu i *networking***

**4. dio – 16:30 – 18:00**

1. **“Financijski učinak zdravstvenog turizma u Europskoj Uniji”** - Hana Paleka, asistent na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Hrvatska
2. **“Strategija upravljanja kvalitetom za inozemne pacijente”** – Lutz Lungwitz, predsjednik German Medical Wellness Association-a i International Medical Wellness Association-a, Njemačka
3. **“EU CERTEH 28”** – Vlasta Brožičević, suosnivačica i suvlasnica Poliklinike Terme Selce, Hrvatska
4. **“Očekivanja i potrebe njemačkih gostiju koji borave u lječilištima” / “Što pružatelj usluge treba uzeti u obzir: uvid specijaliziranog konzultanta”** - Franz J. Biesel, COO u Kuren & Wellness i stručnjak i konzultant za Medical SPA, Njemačka
5. **“Osnovni čimbenici u razvoju uspješne destinacije zdravstvenog turizma”** – Michael Wallace, Medical SPA & Wellness stručnjak, konzultant, govornik i predavač, Mađarska
6. **Pitanja i odgovori**

Radionica – 18:00 – 19:30

**“Norveški program za klimatsku terapiju u inozemstvu: Procesi koji se trebaju ostvariti za poslovno partnerstvo između Sveučilišne bolnice u Oslu i stranih medicinskih ustanova”** - Sveučilišna bolnica u Oslu, Norveška

**Petak 9.11.2018.**

Radionica – 9:30 – 11:00

**“Reputacija klinike = prihod klinike”** - Daniel Coulton-Shaw, suosnivač tvrtke Global Clinic Rating i suosnivač klinike Smile, Slovačka

**11:00 - 11:30 - pauza za kavu i *networking***

Radionica – 11:30 – 13:00

**“Budućnost kontinuirane zdravstvene zaštite: od ranih početaka do digitalnih zdravstvenih rješenja”** - Carine Briat-Hilaire, direktorica i suosnivačica agencije France Surgery, Iulia-Maria Apostu, Digital project manager u agenciji France Surgery